

ความต้องการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นของสถานประกอบการแก่นักศึกษาหลักสูตร
เทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

The demand for shortterm training courses of Establishment for students:
Bachelor of Technology in Faculty of Industrial Technology. Songkhla
Rajabhat University.

กันต์ธมน สุขกระจ่าง^{1*}, ธนะรัตน์ รัตนกุล², พุฒิธร ตุกเตียน³ และอรสา นามไส⁴
Kantamon Sukkrajang¹, Tanarat Rattanakool², Puttitorn Tucktern³ and
Orasa namsai⁴

^{1, 2, 3, 4} อาจารย์, คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

^{1, 2, 3, 4} Lecturer, Faculty of Industrial Technology, Songkhla Rajabhat University.

*Corresponding author, E-mail: skantamon@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการของสถานประกอบการในการ
ฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นแก่นักศึกษา 2) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ
เกี่ยวกับนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์
ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา กับข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ
เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

(1) ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการให้นักศึกษามีรู้ด้าน Visual Basic.Net with SQL Server
ระบบพีแอลซี ระบบไมโครโปรเซสเซอร์ ไมโครคอนโทรลเลอร์ และด้านกลศาสตร์วิศวกรรม

(2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ
ปานกลาง

(3) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะ
วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน
มีความสัมพันธ์กับข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ จำแนกตามลักษณะทางด้านเพศ ด้านอายุ ด้าน
การศึกษา ด้านแผนก/ฝ่าย ด้านตำแหน่ง ด้านประสบการณ์การทำงาน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

คำสำคัญ: หลักสูตรระยะสั้น สถานประกอบการ

Abstract

The study aimed to 1) To study the needs of Establishment in the short-term
training courses for students. 2) To study the characteristics of the establishment of
Technology graduate student in Faculty of Industrial Technology. 3) To study the
relationship the characteristics of the establishment with students. The statistics used

were frequency, percentage, standard deviation and Pearson Product Moment Correlation Coefficient. The Results:

(1) Most operators want to provide students with the knowledge of the Visual Basic.Net with SQL Server, Systems PLC, Microprocessor System , Microcontrollers and Engineering Mechanics

(2) To study the characteristics of the establishment of Technology graduate student in Faculty of Industrial Technology the overall moderate.

(3) The characteristics of the establishment Moral , professional look, The ability to affect the work and the personalities that affect their work relationship with general information and non significant at the .05 level.

Keywords: Short-term training, Courses Establishment

บทนำ

การเติบโตในด้านเศรษฐกิจของประเทศไทยและการเปิดเขตการค้าเสรี (FTA) รวมถึงการร่วมมือในกลุ่มเศรษฐกิจในย่านเอเชียแปซิฟิก (APEC) เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วภายใต้สถานการณ์การแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจที่สูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรม ที่มีการส่งเสริมและสนับสนุนการลงทุนให้บริษัทข้ามชาติมาตั้งฐานการผลิต และประกอบกิจการในประเทศ ดังนั้นเพื่อแสวงหาความได้เปรียบในภาวะการแข่งขัน ในภาคธุรกิจอุตสาหกรรมจึงมีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว และมุ่งสู่โลกธุรกิจที่ประสบความสำเร็จจึงต้องพยายามที่จะพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ทรัพยากรมนุษย์จึงเป็นทรัพยากรหลักที่สำคัญที่องค์กรหรือภาคธุรกิจอุตสาหกรรมต้องการ เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรไปพร้อมๆ กันได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการอุตสาหกรรมเข้ามาปฏิบัติงานของภาคธุรกิจอุตสาหกรรม

การฝึกอบรม เป็นกระบวนการที่ประกอบด้วยกิจกรรมที่มีจุดมุ่งหมาย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน โดยผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ ตลอดจนทักษะด้านวิชาชีพมาประกอบอาชีพอิสระในรูปแบบธุรกิจได้ ในการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ควรได้มีการสำรวจความต้องการเพื่อหาความต้องการที่แท้จริง (Training Need) ก่อน ดังที่พนัส หันนาคินทร์ (2542) ได้กล่าวเหตุผลสนับสนุนว่า การศึกษาวิเคราะห์ความต้องการสำหรับการฝึกอบรมสามารถนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตร หรือวางแผนสำหรับการฝึกอบรมได้อย่างเหมาะสม

จากการไปทัศนศึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ของอาจารย์ในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ผ่านมา พบว่า ข้อมูลหลายอย่างที่รับกลับมาจากสถานประกอบการเป็นประโยชน์ต่อคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เป็นอย่างยิ่ง ประเด็นเรื่องศาสตร์หรือสาขาวิชาที่จะใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชานับเป็นประเด็นที่น่าสนใจ ข้อมูลจากทางสถานประกอบการแสดงถึงการขาดความรู้และความเข้าใจในบางสาขาของนักศึกษา ข้อมูลจากสถานประกอบการยังแสดงถึงความต้องการในการพัฒนาทักษะอื่นๆ ของนักศึกษา เช่น การแสดงความคิดเห็น การนำเสนอผลงาน หรือการพัฒนาบุคลิกภาพอื่นๆ ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลหนึ่งให้คณะผู้วิจัยมีความสนใจในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นแก่นักศึกษา เพื่อให้การบริหารและการจัดการหลักสูตรการเรียนการสอนมีคุณภาพ และเพื่อตอบสนองความต้องการด้านบุคลากร



ในภาคอุตสาหกรรมให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการปฏิบัติงานของภาคธุรกิจ ซึ่งนับว่าเป็นสิ่งสำคัญมากสิ่งหนึ่ง เพราะจะก่อให้เกิดการยอมรับของผู้ประกอบการและเพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรมได้ดีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการของสถานประกอบการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นแก่นักศึกษา
2. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการเกี่ยวกับนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการเกี่ยวกับนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กับข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

ขอบเขตของโครงการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษา เรื่อง ความต้องการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นของสถานประกอบการแก่นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางในการศึกษา ซึ่งมีลำดับขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. สํารวจเอกสารงานวิจัยและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการวิจัย
2. สร้างแบบสอบถาม สํารวจเก็บข้อมูลความต้องการจากสถานประกอบการ
3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
4. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ขอบเขตด้านสถานที่ สถานประกอบการในจังหวัดสงขลา

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหาร เจ้าของกิจการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการจำนวน 63 สถานประกอบการ (อ้างอิงจากสถานที่ฝึกงานของนักศึกษา ปีการศึกษา 2556)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร เจ้าของกิจการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการจำนวน 53 สถานประกอบการ โดยมีวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Yamane, 1973) โดยใช้สูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

e	=	ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งกำหนดให้มีร้อยละ 5
N	=	ขนาดประชากร
n	=	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง



แทนค่าในสูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{63}{1 + 63(0.05^2)} \\ &= \frac{63}{1 + 0.1575} \\ &= \frac{63}{1.1575} \\ &= 54.43 \end{aligned}$$

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมีความครอบคลุมและสะดวก ผู้วิจัยจึงเก็บตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 55 สถานประกอบการ แต่ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บกลุ่มตัวอย่างได้เพียง 53 สถานประกอบการ เนื่องจากทั้ง 53 ประกอบการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างครบถ้วน

การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการเลือกและสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนน้อย ๆ โดยวิธีการดังนี้

1. กำหนดหมายเลขประจำตัวสมาชิกให้กับทุกหน่วยประชากร
2. นำหมายเลขทุกตัวของสมาชิกมาทำเป็นฉลาก
3. จับฉลากขึ้นมาทีละหมายเลข จนกว่าจะครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ โดยไม่ใส่คืน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

สร้างแบบสอบถามเพื่อการจัดกลุ่มและการจัดระเบียบข้อมูลความต้องการบริษัท เพื่อสรุปประเด็น “ความต้องการของสถานประกอบการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น” โดยมีการกำหนดความสำคัญของคุณลักษณะต่างๆ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเกี่ยวข้องกับเพศ อายุ การศึกษา แผนก/ฝ่าย ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเกี่ยวข้องกับประเภทของการประกอบกิจการ จำนวนพนักงานของสถานประกอบการ จำนวนทุนจดทะเบียน และช่องทางการจำหน่ายสินค้าของสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 ความต้องการของสถานประกอบการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นแก่นักศึกษา หลักสูตรที่ต้องการให้จัดฝึกอบรม ประกอบด้วย หลักสูตรด้าน IT และคอมพิวเตอร์หลักสูตรด้านอิเล็กทรอนิกส์/ไฟฟ้า และหลักสูตรด้านเทคโนโลยีการผลิต/การจัดการอุตสาหกรรม (ข้อมูลที่น่ามาสร้างแบบสอบถาม มาจากการข้อมูลที่ได้จากข้อเสนอแนะในการฝึกงานของนักศึกษาในปีก่อนหน้า)

ตอนที่ 4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จะแบ่งคุณลักษณะออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้าน



คุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน ซึ่งแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนน ใช้คะแนนรวมของแบบสอบถามโดยการวัดความคิดเห็นจะใช้มาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert's scale) 5 ระดับ (ชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์, 2539) มีการให้คะแนนและแปลความหมายของระดับคะแนนต่าง ๆ การประเมินระดับความคิดเห็น ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต โดยส่วนรวม ใช้คะแนนเฉลี่ยโดยอาศัยเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2545) มาจัดระดับความคิดเห็น ดังนี้

	เกณฑ์	ระดับความคิดเห็น
ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์ระดับความต้องการของสถานประกอบการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นแก่นักศึกษา โดยคำนวณค่าความถี่และค่าร้อยละ

2.2 วิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กับข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัย

1. ความต้องการของสถานประกอบการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นแก่นักศึกษา พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการให้นักศึกษามีรู้ด้าน Visual Basic.Net with SQL Server ร้อยละ 98.1 ระบบพีแอลซี และระบบไมโครโปรเซสเซอร์และไมโครคอนโทรลเลอร์ ร้อยละ 96.2 และด้านกลศาสตร์วิศวกรรม ร้อยละ 96.2

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการเกี่ยวกับนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.013$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน ($\bar{X}=3.104$) รองลงมาคือ



ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.008$) และด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ($\bar{X} = 2.927$) ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	3.008	0.457	ปานกลาง
ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	2.927	0.543	ปานกลาง
ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	3.104	0.516	ปานกลาง
ภาพรวม	3.013	0.505	ปานกลาง

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงานมีความสัมพันธ์กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะทางด้านเพศ ด้านอายุ ด้านการศึกษา ด้านแผนก/ฝ่าย ตำแหน่ง ด้านประสบการณ์การทำงาน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความสัมพันธ์ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	คุณลักษณะ	P
เพศ	ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	-0.243
	ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	-0.123
	ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	-0.268
อายุ	ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	-0.042
	ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	0.763
	ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	0.034
การศึกษา	ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	0.083
	ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	-0.031
	ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	-0.032
แผนก/ฝ่าย	ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	-0.019
	ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	0.040
	ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	-0.157
ตำแหน่ง	ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	-0.100
	ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	0.019
	ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	-0.041
ประสบการณ์การทำงาน	ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ	0.105
	ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	-0.051
	ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน	0.022



สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องความต้องการในการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นของสถานประกอบการแก่นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการให้นักศึกษามีรู้ด้าน Visual Basic.Net with SQL Server ระบบพีแอลซี และระบบไมโครโปรเซสเซอร์และไมโครคอนโทรลเลอร์ และด้านกลศาสตร์วิศวกรรม
2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง [ด้านบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการทำงาน ($\bar{X} = 3.104$) ด้านคุณธรรม จริยธรรมตามลักษณะวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.008$) ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ($\bar{X} = 2.927$) ตามลำดับ]
3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ มีความสัมพันธ์กับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารอ้างอิง

- ชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์. 2539. สถิติพื้นฐาน . ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังน่านวิทยา.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พนัส หันนาคินทร์. 2542. ประสบการณ์ในการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Yamane, T. 1973. *Statistic: An Introductory Analysis*. 3rd ed. New York: Harper and Row.